



MINISZTERELNÖKSÉG

Ministry of Human Resources Administration
Kormányhivatala
Kormányiszám: K/7031/A

Érkezett: 2015 NOV 12.

Farkas Gergely országgyűlési képviselő részére

Jobbik képviselőcsoportja

Budapest

2015. november 12.
PARLF-MIN/423/2 (2015)

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a hozzám intézett „*Mi az oka annak, hogy az Ausztriában dolgozó magyaroknak, ha igénybe szeretnék venni a kinti családi pótlékot, a magyar hivatalnál hosszú hónapokba telik az ügyintézési eljárásuk?*” című, K/7031. számú írásbeli kérdésére az alábbi választ adom.

Hasonló témában már más Képviselőtársunk is érdeklődött nálam. Írásbeli kérdése kapcsán mindenekelőtt megerősítem; hogy nincs vita közöttünk abban a megállapításában, hogy jelen helyzet nem fenntartható, ugyanis komoly gondot okoz számos családnak. Az állami működés szempontjából kulcsfontosságú tényezőnek tekintem az ügyfélközponti ügyintéризést, amely gyors és hatékony. Válaszom első felében tájékoztatom a kialakult helyzet okairól és körülményeiről, második részében pedig rátérek a megoldási lehetőségekre.

2015. április 1. napjával a családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos feladatok átkerültek a Magyar Államkincstártól a kormányhivatalokhoz – jelen esetekben elsősorban a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatalhoz országos illetékességgel, egyéb hasonló ügyekben pedig Budapest Főváros Kormányhivatala jár el. Az átvételkor azt tapasztaltuk, hogy közel 10.000 igénylés került benyújtásra, számos esetben már ekkor sem volt reális esély a határidőben történő lezárásra. Ezen felül rögzítem, hogy az elmúlt időszakban megnövekedett az igénylések száma, az intézményrendszerben jelen lévő ügyintézői létszám ezt azonban nem követte le a Magyar Államkincstárnál. Az áprilisi átszervezés egyik előnye, hogy a Kormányhivatalok esetében lehetőség nyílik belső átcsoportosításra, amely a gyorsabb ügyintézés érdekében meg is történt még a nyár folyamán.

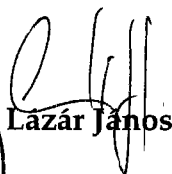
Képviselőtársam is utal rá, hogy az osztrák fél is folytat ügyintézését a kérdésben. Az illetékességgel rendelkező osztrák hivatalokkal az együttműködés nehézkes, ami tovább növeli az ügyintézés idejét. Először is a két tagállam között nincs érvényben az egyszerű és gyors adatcserére vonatkozó kétoldalú megállapodás, valamint az eltérő eljárási rend számos félreértést okoz. Ez tovább növeli az ügyintézési időt.

Jelen helyzet feloldására a Kormány két választ ad. Egyrészt a már korábban is említett humánerőforrás átcsoportosítás az érintett kormányhivataloknál. Ezen túlmutatóan az ügyintézési idő jelentős rövidülését jelenti az elektronikus ügyintézésre való átállás, ugyanis az adatcsere jelen pillanatban még papír alapon történik a magyar és az osztrák fél között. A tagországok közötti elektronikus adatcsere kialakítása folyamatos, ennek tesztelésében Magyarország is részt vesz. A rendszer várhatóan 2016. január 1. napjától kerül bevezetésre.

Amennyiben Képviselőtársamnak további kérdése, esetleg javaslata van az ügyvel kapcsolatban, forduljon hozzám bizalommal.

Tisztelettel:




Lázár János



MINISZTERELNÖKSÉG

Kövér László Elnök Úr
részére

Magyar Országgyűlés

Budapest

2015. november 12.
PARLF-MIN/423/3 (2015)

Tisztelt Elnök Úr!

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 43. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Farkas Gergely (Jobbik)** országgyűlési képviselő *„Mi az oka annak, hogy az Ausztriában dolgozó magyaroknak, ha igénybe szeretnék venni a kinti családi pótlékot, a magyar hivatalnál hosszú hónapokba telik az ügyintézési eljárásuk?”* című, K/7031. számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszat.

Tisztelettel:




László Kovér